

LIETUVOS RESPUBLIKOS
VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS ĮSTATYMO NR. I-657 2, 12, 22 IR 40 STRAIPSNIŲ
BEI PRIEDO PAKEITIMO IR ĮSTATYMO PAPILDYMO AŠTUNTUOJU¹ SKIRSNIU
ĮSTATYMAS

2025 m. d. Nr.
Vilnius

1 straipsnis. 2 straipsnio pakeitimas

1. Papildyti 2 straipsnį nauja 1¹ dalimi:

„1¹. Atnaujinimas – kaip apibrėžta 2024 m. birželio 13 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2024/1781, kuriuo nustatoma tvarių gaminių ekologinio projektavimo reikalavimų nustatymo sistema, iš dalies keičiami Direktyva (ES) 2020/1828 bei Reglamentas (ES) 2023/1542 ir panaikinama Direktyva 2009/125/EB, 2 straipsnio 18 punkte.“

2. Buvusią 2 straipsnio 1¹ dalį laikyti 1² dalimi.

3. Papildyti 2 straipsnį 3¹ dalimi:

„3¹. Įgaliotasis atstovas – kaip apibrėžta Reglamento (ES) 2024/1781 2 straipsnio 43 punkte.“

4. Papildyti 2 straipsnį 3² dalimi:

„3². Importuotojas – kaip apibrėžta Reglamento (ES) 2024/1781 2 straipsnio 44 punkte.“

5. Papildyti 2 straipsnį 10¹ dalimi:

„10¹. Platintojas – kaip apibrėžta Reglamento (ES) 2024/1781 2 straipsnio 45 punkte.“

6. Papildyti 2 straipsnį 13¹ dalimi:

„13¹. Taisyimas – kaip apibrėžta Reglamento (ES) 2024/1781 2 straipsnio 20 punkte.“

7 Papildyti 2 straipsnį 13² dalimi:

„13². Taisytojas – fizinis ar juridinis asmuo, kuris teikia su savo prekyba, verslu, amatu ar profesija susijusias prekių taisymo paslaugas, įskaitant jas teikiančius gamintojus, pardavėjus ir su jais susijusius arba nepriklausomus taisymo paslaugų teikėjus.“

8. Papildyti 2 straipsnį 13³ dalimi:

„13³. Taisomumo reikalavimai – prekių taisymo reikalavimai, įskaitant išardymo supaprastinimo reikalavimus ir reikalavimus dėl prieigos prie atsarginių dalių, prie su taisymu susijusios informacijos ir prie prekėms ar specifiniams prekių komponentams taikomų įrankių.“

2 straipsnis. 12 straipsnio pakeitimas

1. Pakeisti 12 straipsnio 1 dalies 12 punktą ir jį išdėstyti taip:

„12) įgyvendina Reglamentą (ES) 2017/2394 ir ~~Reglamentą (ES) Nr. 524/2013~~;“.

2. Papildyti 12 straipsnio 1 dalį nauju 15 punktu:

„15) atlieka nacionalinio kontaktinio punkto, atsakingo už nacionalinės skilties administravimą Europos internetinėje taisymo platformoje, įsteigtoje pagal Direktyvą (ES) 2024/1799, funkcijas ir nustato nacionalinės skilties administravimo tvarką;“.

3. Buvusį 12 straipsnio 1 dalies 15 punktą laikyti 16 punktu.

3 straipsnis. 22 straipsnio pakeitimas

Pakeisti 22 straipsnio 3 dalies 4 punktą ir jį išdėstyti taip:

„4) spręsti tarptautinius vartojimo ginčus, ~~įskaitant ginčus, kuriems taikomas Reglamentas (ES) Nr. 524/2013;~~“.

4 straipsnis. Įstatymo papildymas aštuntuoju¹ skirsniu.

Papildyti Įstatymą aštuntuoju¹ skirsniu:

„AŠTUNTASIS¹ SKIRSNIS PREKIŲ TAISYMAS

39² straipsnis. Šio skirsnio nuostatų taikymo ypatumai

1. Šio skirsnio nuostatos taikomos vartotojų įsigytų prekių taisymui, kai prekės trūkumai atsiranda arba paaškėja pasibaigus pardavėjo atsakomybės terminui, nustatytam Civilinio kodekso 6.364 straipsnyje. Vartotojai negali atsisakyti šiame skirsnyje jiems nustatytų teisių. Vartojimo sutarčių sąlygos, kurios tiesiogiai ar netiesiogiai panaikina ar apriboja šiame skirsnyje nustatytas vartotojų teises, negalioja.

2. Šio skirsnio nuostatos netaikomos šio įstatymo 2 straipsnio 12 dalies 2 punkte nurodytoms prekėms.

3. Šio įstatymo 39⁴ ir 39⁵ straipsniai taikomi tik toms prekėms, kurioms nustatyti taisomumo reikalavimai, ir tik tokiu mastu, koku jie nustatyti. Taisomumo reikalavimai nustatomi teisingumo ministro tvirtinamame sąraše nurodomuose Europos Sąjungos teisės aktuose.

4. Šiame skirsnyje vartojama sąvoka „gamintojas“ suprantama taip, kaip apibrėžiama Reglamento (ES) 2024/1781 2 straipsnio 42 punkte.

39³ straipsnis. Europos taisymo informacijos forma

1. Taisytojas gali pateikti vartotojui Europos taisymo informacijos formą (toliau – Forma). Jei prieš sudarant taisymo paslaugų sutartį vartotojas pateikia prašymą išduoti Formą, taisytojas turi ją pateikti per pagrįstą laikotarpį nuo prašymo gavimo dienos. Forma turi būti pateikiama patvariojoje laikmenoje. Formą tvirtina teisingumo ministras.

2. Forma vartotojui turi būti pateikiama nemokamai. Jei prekės trūkumo pobūdžiui ir taisymo rūšiai nustatyti bei taisymo kainai apskaičiuoti reikalinga diagnostikos paslauga, įskaitant prekės apžiūrą jos buvimo vietoje ar nuotolinę jos apžiūrą, taisytojas gali prašyti vartotojo apmokėti būtinas šios paslaugos išlaidas. Taisytojas apie diagnostikos paslaugos išlaidas vartotoją privalo informuoti iš anksto.

3. Formoje aiškiai ir suprantamai turi būti nurodytos šios taisymo sąlygos:

- 1) taisytojo tapatybė (vardas, pavardė ar pavadinimas);
- 2) taisytojo buveinės adresas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas ir, jei yra, kitos internetinės komunikacijos priemonės, leidžiančios vartotojui greitai, prieinamu būdu susisiekti ir efektyviai bendrauti su taisytoju;
- 3) prekė, kurią reikia pataisyti;
- 4) trūkumo pobūdis ir siūlomo taisymo rūšis;
- 5) kaina arba, jei jos pagrindai negalima apskaičiuoti iš anksto, kainos apskaičiavimo būdas ir didžiausia taisymo kaina;
- 6) laikas, reikalingas prekei taisyti;

7) galimybė taisymo metu laikinai gauti pakaitines prekes ir laikino pakeitimo išlaidos (jei tokių yra), tenkančios vartotojui;

8) vieta, kurioje prekės perduodamos taisyti;

9) kai taikoma, galimybė naudotis taisytojo siūlomomis papildomomis paslaugomis, pavyzdžiui, išvežimo, įrengimo ir transportavimo, ir išsamios tų paslaugų išlaidos (jei tokių yra), tenkančios vartotojui;

10) Formos galiojimo laikotarpis;

11) kai taikoma, papildoma informacija.

4. Formoje nurodytų taisymo sąlygų taisytojas negali keisti 30 dienų nuo jos pateikimo vartotojui dienos. Taisytojas ir vartotojas gali susitarti dėl ilgesnio Formos galiojimo laiko. Jei vartotojas per Formos galiojimo laiką sutinka su joje nurodytomis sąlygomis, taisytojas privalo pagal tas sąlygas suteikti taisymo paslaugą.

5. Jei taisytojas vartotojui pateikia išsamią ir tikslią Formą, laikoma, kad jis įvykdė šiuos reikalavimus:

1) informacijos reikalavimus, susijusius su pagrindinėmis taisymo paslaugos savybėmis, nustatytus Civilinio kodekso 6.228⁶ straipsnio 1 dalies 1 punkte ir 6.228⁷ straipsnio 1 dalies 1 punkte bei Lietuvos Respublikos paslaugų įstatymo 13 straipsnio 1 dalies 10 punkte;

2) informacijos reikalavimus, susijusius su taisytojo tapatybe ir kontaktine informacija, nustatytus Civilinio kodekso 6.228⁶ straipsnio 1 dalies 2 punkte ir 6.228⁷ straipsnio 1 dalies 2 ir 3 punktuose, Paslaugų įstatymo 13 straipsnio 1 dalies 1 punkte bei Lietuvos Respublikos informacinės visuomenės paslaugų įstatymo 6 straipsnio 1 dalies 1, 2 ir 3 punktuose;

3) informacijos reikalavimus, susijusius su kaina, nustatytus Civilinio kodekso 6.228⁶ straipsnio 1 dalies 3 punkte ir 6.228⁷ straipsnio 1 dalies 4 punkte bei Paslaugų įstatymo 13 straipsnio 1 dalies 9 punkte ir 3 dalies 1 punkte;

4) informacijos reikalavimus, susijusius su taisymo paslaugos atlikimo tvarka ir laiku, nustatytus Civilinio kodekso 6.228⁶ straipsnio 1 dalies 4 punkte ir 6.228⁷ straipsnio 1 dalies 6 punkte.

39⁴ straipsnis. Gamintojo pareiga taisyti prekes

1. Vartotojo prašymu gamintojas privalo taisyti prekes, kurioms taikomi taisomumo reikalavimai, ir tokiu mastu bei tokiais terminais, kokie nustatyti pagal šio įstatymo 39² straipsnio 3 dalį. Gamintojas neprivalo taisyti tokių prekių, kurių pataisyti neįmanoma. Gamintojas prekei taisyti gali pasitelkti kitus asmenis.

2. Prekė taisoma laikantis šių sąlygų:

1) nemokamai arba už pagrįstą kainą;

2) per pagrįstą laikotarpį nuo to momento, kai gamintojas iš vartotojo pasiėmė prekę ar vartotojas pats ją perdavė gamintojui, ar vartotojas suteikė jam galimybę naudotis preke;

3) gamintojas taisymo laikotarpiu gali nemokamai arba už pagrįstą mokestį suteikti vartotojui pakaitinę prekę ir,

4) jei prekės pataisyti neįmanoma, gamintojas gali pasiūlyti vartotojui atnaujintą prekę.

3. Jei gamintojas, kuriam pagal šio straipsnio 1 dalį taikoma pareiga taisyti prekes, yra įsisteigęs ne Europos Sąjungos valstybėje narėje, šią gamintojo pareigą privalo įvykdyti jo įgaliotasis atstovas. Jeigu gamintojas neturi įgaliotojo atstovo, gamintojo pareigą privalo įvykdyti prekės importuotojas. Jei importuotojo nėra, gamintojo pareigą privalo įvykdyti

prekės platintojas. Įgaliotasis atstovas, importuotojas ar platintojas prekei taisyti gali pasitelkti kitus asmenis.

4. Gamintojas, tiekiantis atsargines dalis ir įrankius prekėms, kurioms taikomi taisomumo reikalavimai, taisyti, tas atsargines dalis ir įrankius turi pasiūlyti už pagrįstą kainą, kuri neatgrasytų vartotojo nuo taisymo.

5. Gamintojas, įgaliotasis atstovas, importuotojas ar platintojas privalo užtikrinti, kad vartotojas galėtų laisvai prieinamoje interneto svetainėje gauti informaciją apie orientacines kainas, taikomas už tipinį prekių, kurioms taikomi taisomumo reikalavimai, taisymą.

6. Gamintojas negali taikyti sutarčių sąlygų, naudoti aparatinės ar programinės įrangos metodų, kurie trukdytų pataisyti prekes, kurioms taikomi taisomumo reikalavimai, išskyrus atvejus, kai tai pagrįsta teisėtomis ir objektyviomis priežastimis, įskaitant intelektinės nuosavybės teisių apsaugą pagal Europos Sąjungos teisės aktus ir (ar) Lietuvos Respublikos įstatymus. Gamintojas negali trukdyti nepriklausomam taisytojui naudoti originalių ar naudotų atsarginių dalių, prekės modeliui tinkamų atsarginių dalių ir naudojant 3D spausdinimo techniką pagamintų atsarginių dalių, jei tos atsarginės dalys atitinka teisės aktų reikalavimus, įskaitant gaminių saugos ir intelektinės nuosavybės teisių apsaugos reikalavimus.

7. Gamintojas negali atsisakyti taisyti prekę, kuriai taikomi taisomumo reikalavimai, vien dėl to, kad ankstesnį tos prekės taisymą atliko kitas taisytojas arba kitas fizinis ar juridinis asmuo.

8. Vartotojas turi teisę pasirinkti bet kurį taisytoją.

39⁵ straipsnis. Informacija apie pareigą taisyti prekes

Gamintojas, šio įstatymo 39⁴ straipsnio 3 dalyje nurodytais atvejais įgaliotasis atstovas, importuotojas ar platintojas informaciją apie jų teikiamas taisymo paslaugas privalo teikti nemokamai, lengvai prieinamu, aiškiu ir suprantamu būdu visą gamintojo pareigos taisyti prekę taikymo laikotarpį, nurodytą šio įstatymo 39⁴ straipsnio 1 dalyje. Ši informacija gali būti teikiama ir pasibaigus šiam laikotarpiui.“

5 straipsnis. 40 straipsnio pakeitimas

Pakeisti 40 straipsnio 1 dalį ir ją išdėstyti taip:

„1. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba už Reglamento (ES) 2018/302 3, 4 straipsniuose ir 5 straipsnio 1 ir 2 dalyse, 2017 m. birželio 14 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2017/1128 dėl internetinių turinio paslaugų tarpvalstybinio perkeliamumo vidaus rinkoje 3 straipsnyje, Civilinio kodekso 6.228⁵ straipsnio 3 ir 5 dalyse, 6.228⁶ straipsnio 1 dalyje, 6.228⁷ straipsnio 1 ir 6 dalyse, 6.228⁸ straipsnio 2–6 dalyse, 6.228⁹ straipsnio 4 ir 5 dalyse, 6.228¹⁰ straipsnio 1, 9–14 dalyse, 6.228¹¹ straipsnio 2, 6–12 dalyse, 6.228¹² straipsnio 4 ir 7 dalyse, 6.228¹⁶ straipsnio 1 dalyje, 6.228²⁰ straipsnio 2 ir 3 dalyse, 6.228²³ straipsnio 11, 12 ir 13 dalyse, 6.353 straipsnio 8 dalyje, 6.359, 6.359¹ straipsniuose, 6.364 straipsnio 1 ir 2 dalyse, 6.369 straipsnio 3, 7–13 dalyse, 6.370 straipsnio 4–9 dalyse, taip pat šio įstatymo 6¹ **straipsnyje, 39³ straipsnio 1–4 dalyse, 39⁴, 39⁵ ir 44¹ straipsniuose** nurodytų reikalavimų (draudimų) nesilaikymą verslininkui gali skirti nuo penkių šimtų iki penkių tūkstančių eurų baudą. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba už ~~Reglamento (ES) Nr. 524/2013 14 straipsnyje~~, šio įstatymo 5 straipsnio 3, 4 ir 5 dalyse, 21 straipsnio 2 ir 3 dalyse nurodytų reikalavimų nesilaikymą verslininkui gali skirti nuo dviejų šimtų penkiasdešimt iki dviejų tūkstančių penkių šimtų eurų baudą.“

6 straipsnis. Įstatymo priedo pakeitimas

1. Pripažinti netekusiu galios Įstatymo priedo 6 punktą.

~~6. 2013 m. gegužės 21 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 524/2013 dėl elektroninio vartotojų ginčų sprendimo, kuriuo iš dalies keičiami Reglamentas (EB) Nr. 2006/2004 ir Direktyva 2009/22/EB.~~

2. Papildyti Įstatymo priedą 14 punktu:

„14. 2024 m. birželio 13 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva (ES) 2024/1799 dėl bendrųjų taisyklių, kuriomis skatinamas prekių taisymas, kuria iš dalies keičiami Reglamentas (ES) 2017/2394 bei direktyvos (ES) 2019/771 ir (ES) 2020/1828.“

7 straipsnis. Įstatymo įsigaliojimas ir įgyvendinimas

1. Šis įstatymas, išskyrus 2 straipsnio 1 dalį, 3 straipsnį, 6 straipsnio 1 dalį ir šio straipsnio 2 dalį, įsigalioja 2026 m. liepos 31 d.

2. Teisingumo ministras ir Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos direktorius iki 2026 m. birželio 30 d. priima šio įstatymo įgyvendinamuosius teisės aktus.

Skelbiu šį Lietuvos Respublikos Seimo priimtą įstatymą.

Respublikos Prezidentas